



Politique sur les renseignements personnels

Objectif

BTM Surfaces s'engage à respecter votre vie privée. Cette politique explique comment et pourquoi nous recueillons, utilisons et partageons les renseignements personnels qui nous sont confiés. Cette politique s'applique aux renseignements personnels que nous recueillons auprès de nos employés, des candidats à nos offres d'emploi, ainsi qu'à l'information recueillie lorsque vous interagissez avec nous par le biais de notre site web, médias sociaux ou courriel. Cette politique s'applique aussi aux renseignements personnels que nous recevons de nos clients ou fournisseurs.

Renseignements personnels

Les renseignements personnels discutés dans cette politique incluent tout renseignement qui concerne une personne physique et qui permet, seul ou en combinaison avec d'autres renseignements, de l'identifier. Il peut s'agir de renseignements tel que le nom, les coordonnées et la date de naissance mais peuvent inclure d'autres types de renseignements plus techniques qui permettent d'identifier un individu.

Type de renseignements personnels collectés

- Nom et coordonnées telles que l'adresse électronique, numéro de téléphone, adresse domiciliaire
- Renseignements liés aux informations nécessaires à la production paies ou adhésion au régime d'assurances collectives de l'employeur (NAS, date de naissance, coordonnées bancaires)
- Renseignements scolaires, relatifs au travail ou au statut civil
- Informations relatives aux activités en ligne tels que l'adresse IP

Comment nous recueillons vos renseignements personnels

- Directement auprès de vous
- De nos client ou partenaires, s'ils sont pertinents à la relation d'affaire entre BTM Surfaces et ce dernier
- Grâce aux technologies que nous utilisons sur notre site web

Utilisation de vos renseignements personnels

Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels pour les raisons suivantes :

- Fournir nos services, dans le cadre d'une relation d'affaires pour la réalisation d'un projet
- Traitement de la rémunération

- Traitement des adhésions au régime d'assurances collectives
- Communiquer avec vous
- Traitement des demandes d'emploi
- Autres raisons autorisées ou requises par la loi

Partage de vos renseignements personnels

Nous pouvons partager vos renseignements personnels comme suit :

- **Avec nos fournisseurs de services.** Nous pouvons transférer vos renseignements personnels à d'autres organisations qui nous fournissent des services (assurances collectives, logiciels et maintenance informatique). Nous exigeons de ces fournisseurs de services qu'ils protègent vos renseignements personnels par des mesures de sécurité adéquates et qu'ils limitent leur utilisation de ces renseignements à ce qui est nécessaire à l'exécution du contrat de service.
- **Autres raisons prévues par la loi.** Nous pouvons partager vos renseignements personnels lorsque la loi applicable le permet ou l'exige.

Vos choix en matière de protection de la vie privée

Nous présumons de votre consentement à la collecte des renseignements personnels au moment où vous utilisez nos services, appliquez sur l'un de nos emplois ou devenez employé. Nous obtiendrons votre consentement lorsque nous voudrions utiliser vos renseignements personnels pour d'autres raisons que celles énoncées dans cette politique.

Vous pouvez retirer votre consentement à l'utilisation et au partage de vos renseignements personnels par BTM Surfaces en nous envoyant une demande écrite. Ce retrait pourra avoir une incidence sur les services que nous serons en mesure de vous fournir.

Protection de vos renseignements personnels

Nous utilisons des mesures de protection administratives, physiques et technologiques afin d'empêcher l'accès non autorisé, l'utilisation non autorisée ou la perte d'un renseignement personnel. Ces mesures de protection sont aussi appliquées si nous détruisons ou anonymisons vos renseignements personnels.

Conservation de vos renseignements personnels

Nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour fournir nos services ou nous conformer à nos obligations légales et réglementaires. Lorsque des renseignements ne sont plus nécessaires ils sont détruits de façon sécuritaire ou anonymisés.

Hébergement des renseignements personnels

Nous faisons affaire avec des fournisseurs externes pour l'hébergement de nos données numériques ainsi que papier. Ces fournisseurs se doivent de protéger vos renseignements personnels de façon adéquate.

Accès et correction de vos renseignements personnels

Si vous désirez accéder à vos renseignements personnels ou désirez en demander la rectification, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées ci-dessous.

Notre engagement en ce qui concerne les incidents de confidentialité

Toute personne qui a des motifs de croire que s'est produit un incident de confidentialité impliquant un renseignement personnel doit immédiatement en informer le Responsable de la protection des renseignements personnels, par écrit, en fournissant l'ensemble des informations pertinentes à l'évaluation de la situation. Le Responsable de la protection des renseignements personnels doit prendre les mesures raisonnables pour diminuer les risques qu'un préjudice soit causé aux personnes concernées et éviter que de nouveaux incidents du genre se produise.

Le Responsable de la protection des renseignements personnels est responsable de déterminer si l'incident présente un risque qu'un préjudice sérieux soit causé aux personnes concernées et si tel est le cas doit en aviser la Commission d'accès à l'information et toute personne concernée par l'incident.

Le responsable de la protection des renseignements personnels tient un registre des incidents de confidentialité.

Si vous désirez accéder à vos renseignements personnels ou désirez en demander la rectification, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées ci-dessous.

Contactez-nous

Si vous avez des questions ou plaintes concernant la manière dont nous traitons vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels à l'adresse suivante :

Responsable de la protection des renseignements personnels

Julie Plouffe
BTM Surfaces
10 du Diapason suite 101
Bromont, QC
J2L 0G1

Courriel : jplouffe@btminc.ca